

# 人財への投資における 労使の役割について

篠田徹(早稲田大学社会科学総合学術院)

サービス連合 第15回中央委員会学習会  
2016年1月20日 連合会館



# 人財育成：ファシリテーター・ユニオン (触媒労組)の新たなフロンティア

- 若い産業の若い組合  
日本労働運動に創造的仕掛人輩出
- 米国労働運動の開拓者：新移民組合：Unite-Here  
(<http://unitehere.org/>)

*Maid in Manhattan* (2002) Jennifer Lopez

「ユニオン・タウン」ラスベガス

持続可能な米国社会のための次世代市民育成

多文化社会正義のための連携上手

# 人的資本主義の再興

- 日本的経営(人的資本重視)の普遍化:  
中北欧経営との親和性、米国経営の方向転換
- 「学習社会、学習企業」Joseph E. Stiglitz and Bruce C. Greenwald, *Creating a Learning Society: A New Approach to Growth, Development, and Social Progress* (2014)  
Columbia University Press (知識格差の解消)
- 日本的経営を維持発展させた労使のパートナーシップ
- 課題としての社会的パートナーシップ(企業外協働)

# 人間成長産業 (Human Development Industry) としてのツーリズム

- 寺島実郎『新・観光立国論：モノづくり国家を超えて』(2015)NHK出版「序章 創造的観光立国を求めて—基軸とすべき視座—」
  - 4 移動と交流という思想—観光を支える哲学 移動は人間を賢くする
  - 5 創造的観光という視界—日本に引きつける魅力はあるか
- 新しい観光業：参加型資源発掘まちづくりの促進
- サービス連合らしい関わり方：第1回観光政策フォーラム
- アメリカのNational Park Serviceのケース
- 「旅のお手伝い」をすることに想像力・創造力・知識力を働かす  
旅人の多様化とニーズ対応の高度化(対話力、想像力、解決力)

# 人財育成のための労使の共同事業

- 職場における「学び合い」の風土形成：  
企業内教育訓練制度の積極導入と労使共同管理  
「学び」の機会均等確保と成果の公平公正評価
- 基礎たるワーク、ビジネス、ライフ、エコ・ルール教育
- イギリス労組の「教育職場代表制」
- 「学び合い」の産業風土形成：資格整備と社会的認知
- 「学び合い」の地域風土形成：地方創生に積極関与